

CORONAVIRUS | COVID-19

Dear Valued Customers,

We wanted to let you know that EB Games Canada will be closing all stores effective end of business Friday March 20th. Like many retailers, we will continue to monitor COVID-19 closely with the commitment to open again at a time we feel both our team and customers are safe.

Online ordering will remain available through this time. Customers can continue to place orders on EBGames.ca to access all their Gaming and Collectible needs. Our Distribution team has implemented improved distancing measures, incremental sanitation stations and equipment for enhanced safety. We are also working closely with our delivery partners to ensure service levels continue to meet your expectations.

It is important to recognize the commitment and efforts of our team during this very difficult time. They are truly inspirational and take great pride in the relationships we share with you.... our valued customer.

The EB team would like to thank all of you for your continued support.



CORONAVIRUS | COVID-19

Chers clients,

Nous voulons vous informer qu'EB Games Canada fermera tous ses magasins à la fin de la journée ouvrable du vendredi 20 mars. Comme de nombreux détaillants, nous continuerons de surveiller de près la maladie de la COVID-19 et nous nous engageons à rouvrir à un moment où nous pensons que notre équipe et nos clients seront en sécurité.

Les commandes en ligne demeureront disponibles pendant cette période; les clients peuvent continuer de passer des commandes sur EBGames.ca pour accéder à tous leurs besoins en matière de jeux et d'objets de collection. Notre équipe de la distribution a mis en place des mesures de distanciation améliorées, des stations sanitaires supplémentaires et des équipements pour une sécurité renforcée. Nous travaillons également en étroite collaboration avec nos partenaires de livraison pour nous assurer que les niveaux de service continuent de répondre à vos attentes.

Il est important de reconnaître l'engagement et les efforts de notre équipe en cette période très difficile. Ils sont inspirants et sont très fiers des relations que nous partageons avec vous.... notre précieuse clientèle.

L'équipe EB Games voudrait vous remercier de votre soutien continu.

